

# PHILIPS

SpeechMike Ambient  
Asistente de IA portátil  
Serie PSM5000



## Comunicar, documentar, cuidar

### Transformando la atención médica con IA ambiental

El panorama de la atención médica está cambiando, con profesionales enfrentando mayores cargas administrativas, barreras idiomáticas y presión de tiempo. El asistente de IA portátil SpeechMike Ambient se basa en la reconocida familia Philips SpeechMike, ahora ampliada para afrontar los desafíos clínicos de hoy: un micrófono de dictado de última generación y calidad profesional, diseñado para optimizar los flujos de trabajo de reconocimiento de voz impulsados por IA. Desde la transcripción, notas clínicas, interpretación multilingüe, notas de transferencia hasta funciones de asistente virtual, el dispositivo mejora las rutinas diarias. Al optimizar documentación, comunicación y eficiencia, SpeechMike Ambient permite a los profesionales centrarse más en la atención al paciente, reducir el agotamiento y mejorar la calidad de la atención.

#### Diseñado para una captura de audio clara y confiable

- Micrófonos beamforming de alto rendimiento para un reconocimiento de voz preciso
- Modos de audio para un rendimiento óptimo en diferentes entornos y casos de uso
- Tecnología patentada de sonido ambiental patentada asegura grabaciones naturales e inteligibles

#### Diseñado para aplicaciones de IA y ambientales

- Diseño específico para un mejor rendimiento de asistentes y herramientas por IA
- Comunicación segura y encriptada con un diseño compatible con TI para un uso clínico seguro
- SDK para desarrolladores para una integración rápida y nativa en ecosistemas de software personalizados

#### Diseñado para movilidad, comodidad y uso continuo

- Diseño compacto y portátil para un uso fluido en modo estacionario, móvil y manos libres
- Energía para todo el día con carga simple y flexible
- Diseño higiénico y de bajo mantenimiento para un manejo más seguro y menores costos operativos

# Destacados

## Cuatro micrófonos



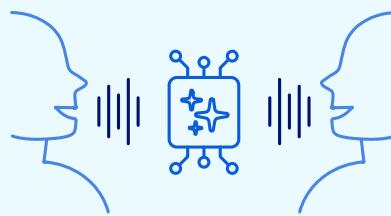
El SpeechMike Ambient cuenta con cuatro micrófonos de alto rendimiento con cancelación activa de ruido y separación de hablantes para un audio siempre claro e inteligible. Su diseño portátil mantiene los micrófonos cerca del hablante en todo momento, asegurando mayor precisión en entornos clínicos dinámicos y ruidosos, superando ampliamente a los teléfonos inteligentes o micrófonos genéricos.

## Modos de audio seleccionables



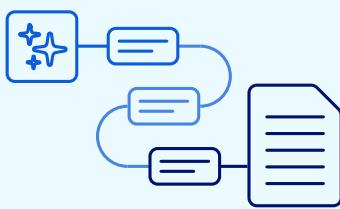
Diferentes flujos de trabajo requieren diferentes configuraciones de audio, y el SpeechMike Ambient está diseñado para satisfacer esas necesidades. Basado en la investigación de usuarios, ofrece modos de audio seleccionables que van desde la grabación individual con cancelación de ruido hasta escenarios de conversación como la interpretación en tiempo real y la separación de hablantes. Esta flexibilidad garantiza un rendimiento óptimo en diferentes entornos y casos de uso.

## Procesamiento de audio impulsado por IA



La tecnología de sonido ambiental patentada e integrada detecta automáticamente a los hablantes individuales y crea dos flujos de audio distintos. Esto da como resultado una reproducción natural y fácil de seguir, haciendo que el dispositivo sea ideal para documentación automatizada, transcripción de conversaciones y generación de protocolos.

## Optimizado para flujos de trabajo impulsados por IA



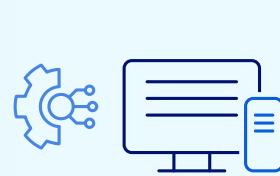
El SpeechMike Ambient está diseñado específicamente para capturar audio de alta fidelidad y de múltiples hablantes en entornos reales, perfecto para transcripción por IA y escenarios de grabación ambiental en funciones clínicas y de asistente virtual. Su gran calidad de entrada mejora significativamente la precisión de los modelos de IA, haciéndolo ideal para generar notas clínicas, transcripciones y documentación en tiempo real.

## Seguridad y cumplimiento de alto nivel



El SpeechMike Ambient garantiza la transmisión segura de datos con tecnología Bluetooth LE encriptada y un método de emparejamiento seguro mediante "Passkey". Solo un dispositivo puede conectarse a la vez, evitando el acceso externo o la interferencia. Probado para una coexistencia confiable con Bluetooth, Wi-Fi y otros dispositivos de 2.4 GHz, el sistema cumple con estándares globales como CE, FCC y RCM.

## Listo para integración nativa de los desarrolladores



El SpeechMike Ambient es totalmente retrocompatible con los SpeechMikes existentes, lo que garantiza una integración fluida en los flujos de trabajo actuales a la vez que abre nuevas oportunidades. Un kit de desarrollo de software (SDK) completo y acceso a API permiten a los proveedores de software de terceros integrar el dispositivo de forma nativa en aplicaciones de escritorio y móviles. Con control total sobre la asignación de botones, la configuración del dispositivo y la entrada de audio, el SDK permite una integración rápida en plataformas de reconocimiento de voz, herramientas de IA y ecosistemas de software empresarial.

# Destacados

## Conectividad multisala y uso flexible



Diseñado para transiciones fluidas entre uso móvil y estacionario, el dispositivo puede llevarse con un clip magnético o una correa para el cuello para operación manos libres. Almacena hasta 10 perfiles inalámbricos y se conecta automáticamente a la estación de trabajo más cercana al cambiar de habitación o área de trabajo, eliminando la necesidad de emparejamiento manual. La estación de acoplamiento permite la carga y la grabación en el escritorio, mientras que su diseño ergonómico y ligero con respuesta táctil garantiza comodidad y durabilidad para turnos largos.

## Diseño higiénico y de bajo mantenimiento



Diseñado pensando en el control de infecciones, el dispositivo utiliza materiales higiénicos de grado médico y evita los riesgos de contaminación comunes en los dispositivos de mano. Su superficie lisa y pulida resiste los gérmenes y las huellas dactilares, al tiempo que minimiza el ruido de manipulación durante el uso para una captura de audio más clara. En comparación con los teléfonos inteligentes, también reduce los costos operativos con menos actualizaciones, mantenimiento más sencillo y sin necesidad de gestión de dispositivos móviles.

## Batería para todo el día



El diseño de bajo consumo energético ofrece hasta 10 horas de grabación continua, garantizando autonomía de batería para todo el turno. Los usuarios pueden recargar rápidamente mediante la base de conexión, un cable USB-C estándar o un puerto USB de PC. Esto garantiza un tiempo de funcionamiento fiable y respalda las demandas móviles de los entornos clínicos.

# Mejora de la atención al paciente con grabación ambiental

La grabación ambiental permite a los profesionales mantenerse completamente involucrados con los pacientes sin documentación manual ni manipulación de dispositivos. Al capturar información relevante en segundo plano, permite conversaciones naturales e ininterrumpidas, fomentando la confianza y mejorando la calidad de la atención. Esto reduce las distracciones cognitivas, asegurando una relación más sólida entre el profesional y el paciente.

## Cómo la IA ambiental mejora la atención al paciente en diferentes entornos



### Departamentos de urgencias

Agiliza la documentación durante situaciones de alto estrés y ritmo acelerado.



### Rondas de hospitalización

Genera automáticamente notas completas durante las rondas.



### Clínicas ambulatorias

Mejora las interacciones con los pacientes al reducir el tiempo dedicado a la documentación.



### Telemedicina

Permite consultas remotas con transcripción, toma de notas e interpretación de idiomas.

## Casos de uso de IA ambiental con el Philips SpeechMike Ambient

### Documentación clínica

**Transcripción automática:** captura y transcribe audio en tiempo real durante los encuentros con pacientes.

**Generación de notas clínicas:** convierte transcripciones en notas estructuradas, como los formatos SOAP.

**Notas de traspaso:** resume la información del paciente para transiciones fluidas entre proveedores de atención.

### Interpretación multilingüe por IA

**Traducción en tiempo real:** supera las barreras lingüísticas entre proveedores y pacientes, permitiendo una comunicación efectiva.

**Transiciones de atención:** disponibles para cualquier cuidador a lo largo de todo el proceso de atención.

**Capacidad:** sin retrasos en la atención debido a barreras idiomáticas

### Asistente virtual

**Información bajo demanda:** responde preguntas clínicas, recupera guías y recibe referencias de medicamentos en tiempo real.

**Automatización de tareas:** programa citas, establece recordatorios e integra con Historias Clínicas Electrónicas (EHR).

## Beneficios basados en evidencia

Imagine flujos de trabajo sanitarios más rápidos, más inteligentes y mejor conectados. El Philips SpeechMike Ambient puede ayudar a hacer realidad esa visión.

### Reducción del agotamiento

Las cargas administrativas son una de las principales causas del agotamiento de los profesionales (Academia Nacional de Medicina, 2019). La automatización de tareas repetitivas ayuda a reducir la sobrecarga cognitiva y permite a los profesionales centrarse en la atención al paciente.

### Mejora en la precisión y eficiencia de la documentación clínica

Los estudios demuestran que la transcripción y automatización en tiempo real reducen el tiempo de documentación hasta en un 40% (fuentes: Smith et al., 2020; Jones et al., 2019).

Se ha demostrado que las notas clínicas automatizadas mejoran la precisión y la coherencia en los registros de los pacientes (fuente: Patel et al., 2021).

### Mejor derivación y continuidad de la atención

Las notas de derivación efectivas son fundamentales para la seguridad del paciente. Las investigaciones indican que las herramientas estructuradas de derivación reducen los errores de comunicación hasta en un 30% (fuente: Joint Commission, 2020).

### Comunicación mejorada a través de barreras idiomáticas

Los servicios de interpretación de idiomas mejoran los índices de satisfacción del paciente y reducen los errores médicos, especialmente en poblaciones de pacientes diversas (fuente: Flores et al., 2018).

Las capacidades multilingües garantizan el cumplimiento de las leyes y directrices de acceso lingüístico (fuente: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., 2020).

### Ahorro de costos y retorno de la inversión

Al mejorar la eficiencia, los hospitales pueden ahorrar costos significativos asociados a errores de documentación, retrasos en la atención y tiempo del profesional, lo que se traduce en mayores ingresos gracias a una mejor facturación y precisión en la codificación.

# Especificaciones

## Conectividad inalámbrica

**Tecnología inalámbrica:** Bluetooth Low Energy de 2,4 GHz

**Potencia máxima:** ≤ 10mW

**Alcance máximo:** hasta 25 m / 82 pies (en campo abierto)

## Grabación de audio

**Tipo de micrófono:** matriz de micrófonos

MEMS de 4 vías

**Característica:** omnidireccional y con forma de haba

**Respuesta de frecuencia:** 200 – 8000 Hz

## Sonido

**Tipo de altavoz:** altavoz dinámico rectangular integrado

**Respuesta de frecuencia acústica:** 300 – 8000 Hz

**Potencia de salida del altavoz:** > 200 mW

## Potencia

**Tipo de batería:** Li-polímero

**Recargable:** mediante base de conexión o fuente de alimentación USB-C

**Duración de la batería:** hasta 10 horas de conversación continua

**Tiempo de carga:** 3 horas

## Dimensiones del producto

**Dimensiones del producto (An x Pr x Al):** 32 x

104 x 15 mm / 1.3 x 4.1 x 0.6 in

**Peso:** 42 g / 1.5 oz

## Adaptador inalámbrico

**Dimensiones del producto (An x Pr x Al):** 14 x 7 x 42.5 mm / 0.6 x 0.3 x 1.7 in

**Peso:** 4 g / 0.1 oz

## Base de conexión

**Dimensiones del producto (An x Pr x Al):** 85 x 85 x 32 mm / 3.4 x 3.4 x 1.3 in

**Peso:** 140 g / 4.9 oz

**USB-C:** para carga y conexión de datos

**USB-C:** para adaptador inalámbrico

Candado Kensington

## Requisitos del sistema Philips SpeechControl

### Dispositivo y Software de Control de Aplicaciones

**Procesador:** Intel de doble núcleo o procesador AMD equivalente, procesador de 1 GHz o más rápido

**RAM:** 2 GB (32 bits)/4 GB (64 bits)

**Espacio en disco duro:** 30 MB para el software SpeechControl, 4.5 GB para Microsoft .NET Framework

**Sistema operativo:** Windows 11, Windows 10 (64 bits)

**Gráficos:** se recomienda tarjeta gráfica compatible con DirectX y aceleración por hardware

**Sonido:** dispositivo de sonido compatible con Windows

**Puerto USB-C libre**

## Software de reconocimiento de voz compatible

Dragon Medical One

Dragon Medical Practice Edition 3/4

Dragon Professional 13/14/15/16 Individual/ Grupo

Dragon Legal 13/14/15/16

Solventum Fluency Direct 8.0 y superior

Fluency for Imaging 3 y superior

Fusion Narrate impulsado por nVox

## Especificaciones ecológicas

Cumple con 2011/65/UE (RoHS)

Producto soldado sin plomo

## Condiciones de funcionamiento

**Temperatura:** 5° – 45° C / 41° – 113° F

**Humedad:** 10 % – 90 %

## Diseño y acabado

**Material:** polímeros de alta calidad

**Color:** gris perla metálico oscuro / negro



# Modelos y accesorios

**PSM5000**

**Philips SpeechMike Ambient**  
**Asistente de IA portátil**  
Micrófono  
Base de conexión  
Adaptador inalámbrico  
Clip de montaje  
Correa para el cuello  
Cable USB

**PSM5020**

**Philips SpeechMike Ambient**  
**Asistente de IA portátil**  
Micrófono  
Clip de montaje  
Correa para el cuello  
Cable USB

**ACC5000**

**Philips SpeechMike Ambient**  
**Base de conexión**  
Base de conexión  
Cable USB

**ACC5100**

**Philips SpeechMike Ambient**  
**Clip de montaje**  
**ACC5020**  
**Philips SpeechMike Ambient**  
**Correa para el cuello**  
**ACC5100**  
**Philips SpeechMike Ambient**  
**Adaptador inalámbrico**